

Repuestos de Reemplazo



Promesa de State Farm a Usted

State Farm® cumple la promesa de servicio de “Buen Vecino” diariamente, al pagar cada reclamación individual. Nuestra promesa incluye nuestro compromiso para que usted quede satisfecho con las piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original (non-original equipment manufacturer, o non-OEM, según sus siglas en inglés) y los repuestos reciclados que se utilicen para reparar su vehículo.

Cuando se elabora un presupuesto de daños, puede incluir piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original, repuestos reciclados o piezas nuevas que proporcione el fabricante de su vehículo, a precios competitivos y que se puedan adquirir fácilmente.

Satisfacción Garantizada

Cuando usted autorice las reparaciones a su vehículo

- Utilizando piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original o repuestos reciclados según se describe en el presupuesto ...
- Y nosotros pagamos por esas reparaciones ...
- State Farm le promete que quedará satisfecho con la calidad de la instalación, la resistencia contra la corrosión y el funcionamiento de esos repuestos, durante el tiempo que usted sea propietario de su vehículo* ...
- O nosotros nos encargaremos de que los repuestos se reparen o reemplacen hasta que usted quede satisfecho – sin ningún costo para usted**

Estándares

State Farm reconoce las normas de certificación desarrolladas por la Asociación de Repuestos Automotrices Certificados (Certified Automotive Parts Association, o CAPA, según sus siglas en inglés) y NSF Internationale (NSF International) respecto a las siguientes piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original:

- Componentes del parachoques
- Componentes de las luces
- Soportes del radiador/barras de acoplamiento de la dirección y componentes relacionados con el soporte
- Piezas exteriores de lámina de metal y deplástico/compuestas

Estas piezas de repuesto que no son del fabricante original, las cuales están incluidas en los presupuestos preparados por State Farm o un taller de reparaciones de Select Service®, estarán certificadas por CAPA o NSF. Todas las piezas serán identificadas de acuerdo al tipo de pieza que está siendo estimada. Las piezas que sirvan para reparar su vehículo con calidad, serán incluidas en su presupuesto de daños.

Usted Toma la Decisión

La decisión final con respecto a cuáles piezas en realidad se utilizarán para llevar a cabo las reparaciones, le corresponde a usted, como propietario del vehículo.

Si usted prefiere repuestos que no sean aquellos incluidos en el presupuesto, usted debería notificárselo a su taller de reparaciones. En caso de que el uso de estos otros repuestos incremente el costo de reparación, se espera que usted pague la diferencia.

Competencia

La competencia ha provocado reducciones en los costos de varias piezas de repuesto del fabricante original, y ha causado mejoras considerables en las garantías que ofrecen. Esto resulta en mayor calidad a un costo más bajo para el consumidor.

Repuestos Reciclados

Repuestos reciclados son piezas que pudieron haber sido instaladas anteriormente en otro vehículo.

Al igual que todas las iniciativas de reciclaje, el uso de estas piezas es un esfuerzo ecológico para ayudar a conservar nuestros recursos naturales.

Piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original

Las piezas de repuesto nuevas que no son del fabricante original son fabricadas por una compañía que no es el fabricante del vehículo.

Esta traducción del inglés es para su conveniencia y es solo informativa. En el caso que surja un conflicto de interpretación, la versión del idioma inglés dominará.

* Esta promesa de satisfacción no aplica a neumáticos, baterías, cinturones, mangueras y otros artículos de mantenimiento sujetos al uso y desgaste. Nuestra promesa de satisfacción respecto a los componentes del tren motriz/de la transmisión y al equipo de sonido, está limitada por el período de tiempo que el fabricante del equipo original hubiera garantizado un repuesto nuevo de reemplazo, o por el tiempo restante de la garantía de fábrica del fabricante de su automóvil el período que sea más largo.

** En los reclamos donde pagamos menos del 100% del costo de las reparaciones como resultado de una liquidación de responsabilidad civil comparativa (comparative liability settlement), cualquier pago adicional se basará en el porcentaje de la responsabilidad civil que aceptemos.