

Transcripción del testimonio de Joanna y Kevin S

El dispositivo llegó por correo. Nosotros... Tomé el dispositivo y lo instalé ahí mismo. Fue fácil configurarlo para que se conectara al wifi. No hubo problemas, decía que todo estaba bien o encendió el indicador verde de que todo estaba en orden. Luego salí de la ciudad al día siguiente y fui a la playa que está a unas tres horas de distancia. Era probablemente alrededor de las siete que recibí una llamada telefónica de un representante de Ting informándome que veían una actividad que era preocupante para ellos. Se veía con el potencial de generar un incendio en la vivienda. Básicamente no le di mucha importancia a la llamada y les dije que, bueno, ya me ocuparía de esto el lunes cuando regrese. Y, afortunadamente, el representante que estaba en la línea dijo que no era una buena idea, que ellos monitorean estos datos en miles de viviendas y que ver este tipo de anomalías no es algo que se debería ignorar.

Llegaron al día siguiente, sabes, y se pasaron literalmente, no sé, una hora, hora y media averiguando exactamente dónde estaba el problema en la corriente eléctrica dentro de ese circuito y determinaron que era, de hecho, la bomba de sumidero. El motor de la bomba de sumidero estaba operando pero en realidad no cumplía su trabajo y eventualmente habría, claro, supongo que habría evaporado toda el agua en la bomba de sumidero y luego se habría prendido fuego. Y nos habíamos ido a pasar fuera el fin de semana...

Cuando me enteré de que había un programa asociado con el que ellos pagarían la mano de obra para reemplazar el artículo defectuoso, no la pieza pero sí la mano de obra, me puse realmente feliz y entusiasmado de descubrir que no tenía que pagarles la factura para que vengan y reemplacen la bomba de sumidero, que si la memoria no me falla fue de unos \$500.

Ciertamente ahora siento que, sabes, ya sea que estemos en casa o fuera, hay un nivel de protección que no teníamos antes, sabes, que no vamos a volver a casa para encontrar un problema desconocido.

Siempre se oye hablar de personas que pierden sus viviendas a causa de los incendios y lo pierden todo. Y para nosotros, como lo dije, es una tranquilidad saber que, bueno, nos estamos protegiendo para que eso no suceda. Recomendaríamos Ting a familiares, vecinos y a cualquier persona que nos pregunte, claro que sí.