



Pruebas de selección para empleo

El propósito de este folleto es darles información a los que solicitan empleo respecto a las pruebas de selección de State Farm®. La exposición no autorizada a las pruebas reales o a las preguntas de éstas, antes de tomarlas, descalifica al que solicita empleo.

Importante:

Las pruebas son administradas por computadora y algunas tienen límite de tiempo. Si crees tener una condición o circunstancia que pudiera afectar tu habilidad para tomar este tipo de pruebas, por favor comunícate con tu representante de empleos **antes de las pruebas** para hablar sobre tus posibles necesidades de acomodación. Una vez que se haya hecho tal petición, por favor prepárate para proporcionar la verificación de la necesidad que tienes para la acomodación.

Pruebas de selección para empleo

El proceso de la selección de empleo en State Farm determina si las cualidades personales de los solicitantes corresponden con los requisitos de los trabajos de organización. Una de las maneras para evaluar que corresponda es el uso de pruebas de empleo. El desempeño en las pruebas de empleo, así como también la información obtenida de otras fuentes durante el proceso de selección (tales como entrevistas y la solicitud de empleo), nos ayuda a tomar decisiones sobre la contratación de los solicitantes.

Las pruebas de empleo que utiliza State Farm fueron creadas de manera profesional de acuerdo a los estándares de la industria. Se han realizado investigaciones que muestran que el rendimiento en estas pruebas se relaciona con el desempeño laboral.

Estrategias para tomar las pruebas de empleo

- Es importante tomar las pruebas cuando estés bien descansado. No te angusties por estar un poco nervioso. Es algo normal para la mayoría de los solicitantes estar un poco nervioso de tomar las pruebas.
- Algunas secciones se cronometran. Trabaja de la manera más rápida y precisa que puedas. No pierdas mucho tiempo en un solo punto. Sólo contesta todas las preguntas que puedas.
- Es posible que se te exija tomar más de una evaluación, dependiendo del empleo que estés solicitando. Es importante contar con suficiente tiempo sin interrupciones para poder terminar cada una de las pruebas.

Se te proporcionarán instrucciones que incluyen la cantidad de tiempo que se requiere y las especificaciones de la computadora para cada prueba. Si tienes alguna pregunta o no entiendes las instrucciones, infórmale a la persona de Recursos Humanos antes de comenzar la prueba.

Servicio al cliente y ventas

Algunos de los empleos de State Farm, en los que se tiene contacto con el cliente, requieren de una prueba que mide las habilidades y destrezas relacionadas con el servicio al cliente y ventas. Esta prueba es una simulación en línea que requiere el uso de un auricular/altavoz, teclado y mouse. Se recomienda utilizar un teclado completo para escribir.

Durante la prueba, tú navegarás por varias pantallas en la estación de trabajo virtual, contestarás preguntas e ingresarás información. Esta evaluación se cronometra y podría tomar hasta 50 minutos terminarla.

Uso de teclado e ingreso de datos

Se les pedirá a los solicitantes de ciertos puestos de servicio al cliente que tomen una evaluación adicional que tiene dos componentes: 1. Velocidad y exactitud en el ingreso de datos y 2. Velocidad y exactitud al escribir/uso del teclado. Esta prueba requiere el uso de un auricular/altavoz, teclado y mouse. Se recomienda utilizar un teclado completo para escribir. Esta evaluación se cronometra y podría tomar hasta 30 minutos terminarla.

Batería de pruebas de State Farm (SFsb, por sus siglas en inglés)

Algunos trabajos requieren pruebas que miden las cualidades personales, tales como la habilidad para aprender y seguir procedimientos, crear y conservar relaciones y confiabilidad. Las pruebas variarán en contenido y complejidad, dependiendo del puesto para el que se te esté considerando.

Algunas de las pruebas se cronometran. En promedio, se requiere un poco más de una hora para finalizar la batería de pruebas.

Preguntas de muestra de la SFsb

Se proporcionan unas preguntas de muestra para darte ejemplos del tipo de preguntas que se te pueden hacer en la prueba. Las preguntas reales de la prueba varían en su nivel de dificultad y algunas serán más complicadas que las preguntas de muestra.

Las respuestas correctas de las preguntas de muestra se encuentran al final de esta página.

1. In the past, when I have helped others it was ...
 - A. Very easy for them to follow my instruction
 - B. Fairly easy for them to follow my instruction
 - C. Somewhat difficult for them to follow my instruction
 - D. Very difficult for them to follow my instruction
 - E. I have never been in such a situation

2. Use the example policy to answer this question:

ACME Company has sent Joe Maylan to the Highland Company to do some work in the main lobby. This job will take two days. Which type of pass should Joe be given?

- A. Picture ID
- B. Contractor Pass
- C. Temporary Pass
- D. Visitor Pass

Example Policy

Company policy requires that all individuals on the premises of the Highland Company carry a visible security pass at all times. It is your responsibility to ensure that the guidelines in the table are followed.

Note: Individuals visiting for one day or less also need to be accompanied by an employee with a picture ID.

Relationship to Highland	Length of visit	Type of pass
Permanent Employee	Daily	Picture ID
Visitors	One day or less	Visitor pass
Visitors	More than one day, less than one week	Temporary pass
Visitors	One week or more	Contractor pass

Answers to sample test questions:

- 1) Response will vary by individual experience.
- 2) C