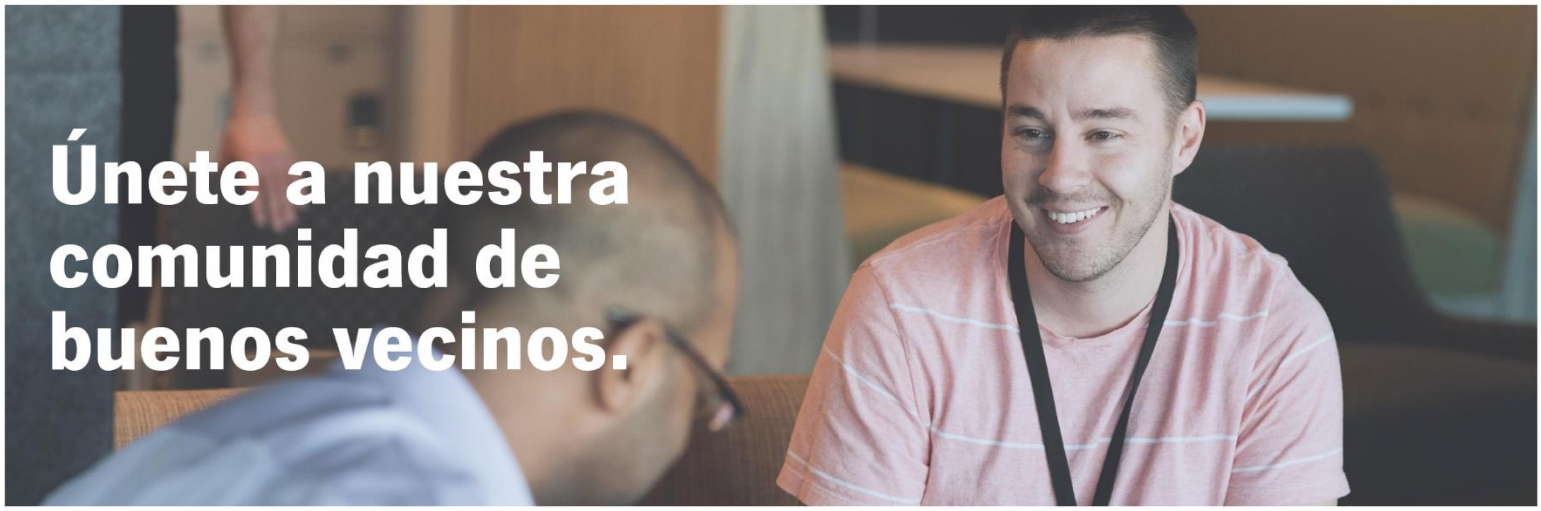

Representante de cuenata de plan de pagos de State Farm®

State Farm se enorgullece de su capacidad para cuidar y proteger a sus clientes cuando sucede lo inesperado. Es ese mismo sentido de servicio que nos ayuda a crear innovaciones en los beneficios que ofrecemos – tales como el **Plan de pagos de State Farm (SFPP, por sus siglas en inglés),** el cual provee facturación flexible y opciones de pago para el creciente número de nuestros titulares de póliza. Los representantes de cuenta de plan de pagos ofrecen apoyo con conocimiento a los agentes y titulares de póliza de State Farm brindando servicio a nuestra facturación y planes de pago. Los representantes de cuenta de plan de pagos son un valioso recurso para mejorar la experiencia del cliente.

Un vistazo al trabajo que realizan los representantes de cuenta de plan de pagos

- Trabajan como un enlace entre las oficinas de los agentes de State Farm, titulares de póliza y departamentos para determinar las necesidades del cliente y resolver asuntos con las cuentas
- Investigan y analizan avisos de facturación, de forma verbal o por escrito
- Demuestran un conocimiento práctico de los procesos, tipos de póliza, criterios y códigos, como se relacionan a la facturación
- Pasan la mayor parte de su día laboral en el teléfono
- Establecen y administran cuentas nuevas y existentes
- Desempeñan mantenimiento rutinario y complejo a las cuentas de SFPP
- Revisan y procesan cambios en las pólizas y transferencias de seguro
- Usan el juicio, razonamiento y pensamiento crítico para ayudar a los clientes

Conjunto de habilidades preferidas

- Para ser exitosos, los representantes de cuenta de plan de pagos deben contar con sólidas habilidades analíticas y de investigación para resolver problemas y cumplir con las expectativas de los clientes.

Otras cosas para tener en mente

- Trabajar con otras oficinas de SFPP en un esfuerzo para revisar y mejorar las políticas y procedimientos de SFPP
- Comprender cómo las leyes federales y estatales impactan al proceso de facturación
- Mantener una imagen positiva de State Farm y de SFPP por medio de la interacción, y establecer relaciones con nuestros clientes
- Completar un programa de capacitación que se alterna entre teoría y experiencia práctica en el trabajo para aprender las políticas y procedimientos

Ubicaciones del plan de pagos de State Farm (SFPP)

Birmingham, Alabama • Jacksonville, Florida • Murfreesboro, Tennessee

Esto es lo que nuestros empleados dicen:

"Cada día trae nuevas experiencias y retos. Hay mucho desempeño de múltiples funciones a la vez y toma de decisiones respecto a los deberes laborales cotidianos, lo cual me permite ser flexible para satisfacer las necesidades del cliente."

Para más información, visita statefarm.com/careers

State Farm®

Un empleador con igualdad de oportunidades