



Únete a nuestra comunidad de buenos vecinos.

Representante de ventas de atención al cliente

El Centro de atención al cliente (CCC, por sus siglas en inglés) se une con nuestra fuerza de agencias de State Farm® para crear una experiencia consistente para los clientes, sin importar cómo o cuándo interactúan con State Farm. **El equipo de ventas del CCC** es una fuerza de ventas que se une con agentes para brindar a los clientes una manera de comprar productos de State Farm después de las 5:00 PM y antes de las 9:00 AM entre semana, las 24 horas los fines de semana y días festivos.

Un vistazo al trabajo que realizan los representantes de ventas de atención al cliente

- Se desempeñan como miembros virtuales del equipo de un agente con licencia y capacitado en su totalidad para cotizar y cerrar negocios
- Se unen con agentes brindando a los clientes una manera de comprar en State Farm las 24 horas
- Cotizan y venden seguros a los clientes y clientes potenciales que se comuniquen con nosotros (fuera de las horas de oficina de los agentes, a través de nuestro número 1-800, o por es.statefarm.com)
- Utilizan tecnología computacional, mientras están al teléfono, para tener acceso a materiales de apoyo del trabajo en línea, navegan el intranet de State Farm para ubicar información
- Trabajan en un ambiente similar al de un centro de llamadas
- Toman mensajes detallados para los agentes
- Aplican las políticas y procedimientos de State Farm a situaciones únicas
- Proveen servicios de idiomas para clientes que hablan español

Conjunto de habilidades preferidas

- Los representantes de ventas exitosos deben tener fuertes habilidades de comunicación y de establecer relaciones, aptitud de venta, enfoque de servicio al cliente y la habilidad de desempeñar múltiples funciones

Otras cosas para tener en mente

- Turnos de trabajo no tradicionales, incluso fines de semana, días festivos, y turno vespertino
- Completar un extenso programa pagado de capacitación para aprender las políticas y procedimientos, y recibirán preparación profesional y capacitación adicional

Ubicaciones de los Centros de atención al cliente

Atlanta, Georgia • Bloomington, Illinois • Dallas, Texas • Phoenix, Arizona

Esto es lo que nuestros empleados dicen:

“Tenemos una gran moral. Tratamos de mantener un ambiente tranquilo. El entorno es muy divertido. Todo se trata de ventas, y brindar el servicio que el cliente necesita.”

“Recuerdo la primera póliza que vendí, y fue genial. Y cuando vendo una, aún es el mismo sentimiento. Es un sentimiento de que has hecho tu parte para expandir la compañía, has hecho tu parte para hacer crecer a la compañía.”

Para más información, visita statefarm.com/careers



Un empleador con igualdad de oportunidades