



# Únete a nuestra comunidad de buenos vecinos.

## Suscripción

State Farm® fue fundada con la idea de que, al suscribir de manera diferente, podríamos hacerlo mejor que los demás. Fue un concepto audaz e innovador en 1922, y hoy continúa impulsando nuestro negocio. State Farm asegura más carros y viviendas que cualquier otra compañía en los Estados Unidos, con unas de las clasificaciones de satisfacción del cliente más altas en la industria. State Farm también es la aseguradora de vida más grande en los Estados Unidos, con pólizas de vida individuales vigentes. Esto lo logramos asegurándonos de que nuestros suscriptores cuenten con las destrezas y el conocimiento que necesitan.

### Un vistazo al trabajo que realizan los asistentes del servicio de suscripción y los suscriptores

#### Asistentes del servicio de suscripción:

- Investigan la información contenida en la póliza e ingresan los cambios de la póliza
- Responden las preguntas de los agentes y los titulares de la póliza en relación con la facturación y los procedimientos
- Procesan un alto volumen de cambios en las pólizas utilizando directrices y procedimientos que cumplen con las leyes estatales
- Responden las llamadas de los agentes

#### Suscriptores:

- Analizan y evalúan los riesgos de los clientes y determinan la elegibilidad de seguro revisando las solicitudes nuevas, el negocio actual, datos estadísticos, los informes y la información del cliente
- Aplican las políticas y procedimientos de suscripción de State Farm
- Ayudan a lograr y mantener una cartera rentable de negocios
- Definen adecuadamente el precio, asignan o cancelan el riesgo
- Responden las llamadas de los agentes
- Monitorean la producción e inventario del equipo y participan en revisiones de control de calidad

#### Conjunto de destrezas preferidas

- Poder brindar un excelente servicio al cliente
- Poder utilizar la tecnología de manera efectiva para gestionar un alto volumen de trabajo, en un ambiente de equipo con ritmo acelerado
- Poder resolver problemas y tomar decisiones para procesar el trabajo y ayudar a los clientes
- Poder ayudar a resolver preguntas de clientes y agentes
- Poder trabajar de manera efectiva en un ambiente de equipo

#### Otras cosas a tener presente

Existe un programa extenso de capacitación, frecuente instrucción práctica y capacitación en el trabajo y apoyo para inscribirse en cursos de educación para la industria

#### Ubicaciones de suscripción

Atlanta, GA • Austin, TX • Bloomington, IL • Charlottesville, VA • Dallas, TX • \*Greeley, CO • Lincoln, NE • \*New Albany, OH • Tempe, AZ  
\*indica solamente locales de Vida/Salud/Fondos de inversión

#### Esto es lo que dicen nuestros empleados:

*“State Farm de verdad valora a sus empleados y cree que todos deberían tener la oportunidad de desarrollarse. Es una gran oportunidad para colaborar con otros y enfocarnos en el éxito como equipo”.*

*“Tienes la oportunidad de trabajar con una gran variedad de personas y de ver cómo nuestras diferencias permiten que cada uno aporte algo significativo al equipo”.*

Para más información, visita [statefarm.com/careers](https://statefarm.com/careers)



Un empleador con igualdad de oportunidades