



Únete a nuestra comunidad de buenos vecinos.

State Farm Bank®

Nuestro compromiso de satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes y empleados empezó el momento en que abrimos nuestras puertas para hacer negocio en 1922. Nuestra capacidad para anticipar y adoptar el cambio nos ha convertido en un líder en la industria de seguros y nos rinde bien en nuestra travesía para ser un líder en los servicios financieros. Nuestro compromiso para los mejores intereses de nuestros asociados y clientes fomenta lealtad y cultiva la oportunidad.

Un vistazo al trabajo que realizan nuestros empleados del Banco encargados de la atención al cliente

- Hablan por teléfono en el rol de "cajero virtual" con clientes, agentes y empleados de State Farm
- Responden preguntas relacionadas con las cuentas de los clientes
- Proveen comunicación verbal y escrita con clientes, agentes y empleados
- Atienden preguntas relacionadas con saldos y tasas de interés, servicios generales de cuentas y abrir cuentas nuevas
- Proveen información sobre productos de State Farm Bank
- Utilizan tecnología computacional y múltiples sistemas de software simultáneamente para tener acceso a materiales de apoyo al trabajo en línea e interactuar con los clientes por medio de chat en línea y correo electrónico

Otras cosas para tener en mente

- Los empleados podrían trabajar turnos no tradicionales, incluyendo fines de semana, días festivos y noches para proveer servicio excepcional a nuestros clientes y agentes
- Completan un extenso programa de capacitación pagado para aprender las políticas y procedimientos
- Administran una variedad de situaciones relacionadas con el servicio al cliente
- Reciben preparación profesional y capacitación adicional en el trabajo
- El Banco ofrece una variedad de roles virtuales de servicio al cliente tales como la suscripción de préstamos, actividades de apoyo para la tramitación de cuentas y cobranzas
- Nota: La admisión a esta categoría de empleos podría requerir pasar verificaciones adicionales de antecedentes, incluyendo el crediticio

Ubicaciones de Centros del Banco para atención al cliente

Bloomington, Illinois • Earth City, Missouri • Phoenix, Arizona

Esto es lo que nuestros empleados dicen:

"Es un ambiente verdaderamente dinámico. Es una gran oportunidad para ayudar a los clientes."

"Si tienes habilidades firmes en servicio al cliente, la capacidad de desempeñar múltiples funciones a la vez, y un deseo de aprender acerca de la industria bancaria, entonces el Centro de atención bancaria es para ti."

Para más información, visita statefarm.com/careers



Un empleador con igualdad de oportunidades