



Únete a nuestra comunidad de buenos vecinos.

Reclamos

Ayudar a otros es el lema diario en State Farm®.

Estamos contratando

Tenemos oportunidades en el departamento de reclamos en Atlanta, Dallas, Phoenix y Tacoma, WA.

Asociado de reclamos – Informe de pérdida inicial (ILR)

- Comunicarse con clientes y asociados por teléfono, aplicación móvil, hacer clic para chat e informes de Internet
- Recopilar y documentar información de pérdidas
- Atender un alto volumen de llamadas en un ambiente de equipo colaborativo
- Utilizar los sistemas y la tecnología de State Farm

Asociado de reclamos – Express

- Recibir y revisar información sobre reclamos
- Aplicar procedimientos para gestionar la tramitación de reclamos, iniciar pagos y cerrar archivos de reclamos
- Comunicarse con clientes y asociados por teléfono y por otros medios
- Utilizar los sistemas y la tecnología de State Farm

Cómo será

Para proveer un servicio excepcional, nuestro ambiente laboral se enfoca en el cliente, es un ritmo acelerado, es altamente estructurado y estrictamente responsable. Algunas de las ubicaciones cuentan con espacios compartidos para la colaboración del equipo y comodidades para proveer un balance entre la vida y el trabajo en el mismo sitio.

Lo que ofrecemos

- Paquete completo de beneficios (la elegibilidad podría variar)
- Capacitación pagada
- Preparación profesional
- Desarrollo profesional y tutoría
- Evaluaciones anuales de mérito y potencial de bonificaciones

Para más información, visita statefarm.com/careers



Un empleador con igualdad de oportunidades