

Relaciones Invaluables

Más de 17,000 agentes ofrecen servicio personalizado en todos los Estados Unidos y en tres provincias canadienses (Alberta, New Brunswick y Ontario).

Precios Competitivos

Una variedad de descuentos disponibles en nuestros productos.

Servicio Extraordinario de Reclamos

Una de las redes más extensas del mundo de representantes de reclamos altamente capacitados y listos para proporcionarle un servicio rápido y cordial.

Servicio las 24 horas

24 horas al día / 7 días a la semana

Estabilidad Financiera

State Farm® ha recibido consistentemente altas calificaciones por su estabilidad financiera y su capacidad de pagar reclamos de parte de agencias calificadoras independientes tales como:

- A.M. Best
- Standard & Poor's

¿Le gustaría obtener más información acerca de los productos de seguro y servicios financieros con los que cuenta State Farm®?

Póngase en contacto con su agente de State Farm o visite statefarm.com.

Nota: El programa Select Service® puede no estar disponible en todos los lugares de servicio. Por favor comuníquese con su agente de State Farm o con su representante de reclamos para revisar la disponibilidad de servicio en su área.

Las pólizas, formularios y notificaciones de State Farm® están escritas en inglés. Este documento ha sido traducido para su conveniencia. En el caso que surja un conflicto de interpretación, la versión del idioma inglés dominará.



State Farm Mutual Automobile Insurance Company
State Farm Indemnity Company
Bloomington, IL

statefarm.com®

160-6726 SP.2 – Select Service Brochure – Spanish
All States except MA, NY, RI

03-2014



Select Service®

Reparaciones de automóvil de calidad ...

porque usted tiene mejores cosas que hacer



Select Service® ... rápido, cordial y conveniente



Usted tiene el derecho de elegir el taller de reparaciones que llevará a cabo las reparaciones de su vehículo. Cuando su vehículo se haya dañado, y usted presente un reclamo con cobertura, el programa Select Service® de State Farm® le ayudará a volver a conducir su automóvil de manera convenientemente rápida.

Algunos de los servicios adicionales que usted recibirá de un taller participante en el programa Select Service® son:

- Si su vehículo dañado se encuentra a una distancia razonable del taller de reparaciones participante en el programa Select Service®, usted tendrá la opción de solicitar que se recoja y entregue su vehículo a domicilio.
- Fecha garantizada cuando se habrán llevado a cabo las reparaciones.
- Se lavará y aspirará su vehículo ya una vez habiendo sido reparado, antes de entregárselo.
- Una garantía nacional limitada por escrito de la mano de obra, incluyendo el acabado, durante el tiempo que usted sea propietario de su vehículo.

Si usted elige un taller participante en el programa Select Service® y su vehículo puede conducirse:

- Usted o su agente de State Farm® podrá programar una cita con un taller de reparaciones participante en el programa Select Service®.*
- El taller de reparaciones elaborará un presupuesto y le proporcionará una copia del mismo.
- Con su autorización, el taller de reparaciones programará una fecha cuando iniciarán las reparaciones de su vehículo, y ordenará cualquier repuesto que se necesite.
- Usted pagará cualquier deducible que aplique, una vez que las reparaciones se hayan llevado a cabo y usted esté satisfecho con las mismas. State Farm® pagará el saldo de los costos de reparación relacionados con el accidente, directamente al taller de reparaciones.

**Para encontrar un taller de reparaciones participante en el programa Select Service®, por favor visite statefarm.com®.*

Escriba Repair Facility Locator (Buscador de Taller de Reparaciones) en la barra de búsqueda.



Si usted elige un taller participante en el programa Select Service® y su vehículo no puede conducirse:

- Después de entregarle su vehículo a un taller de reparaciones participante en el programa Select Service®, el taller elaborará un presupuesto y le proporcionará una copia del mismo.
- Con su autorización, el taller de reparaciones ordenará los repuestos e iniciará las reparaciones.
- Usted pagará cualquier deducible que aplique, una vez que las reparaciones se hayan llevado a cabo y usted esté satisfecho con las mismas. State Farm® pagará el saldo de los costos de reparación relacionados con el accidente, directamente al taller de reparaciones.